

Деонтология социальной работы

Самостоятельная работа по дисциплине «Социальная работа». Карточку можно сохранить и запросить в приоритетную проверку.

Эта версия заново собрана из разрешённого текста. Исходные свойства Office, комментарии, исправления, вложения, изображения и внешние связи в неё не переносились.

Текст материала

□ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Факультет Психолого-социальной работы Кафедра теории и технологии социальной работы

Самостоятельная работа

По дисциплине: «Деонтология социальной работы» Тема: «Понятие и сущность деонтологии социальной работы»

Конанчук Светлана Витальевна. Кандидат философских наук.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2021 г. Когда я только выбрал тему работы, я задумался, с чего же, в таком случае, стоит начать говорить о таких сложных и одновременно тривиальных вещах, но, отнюдь, не простых. Нам с самого детства, когда ребенок уже начинает осознавать себя, не чужды понятия морали и нравственности, мы усваиваем и понимаем, что такое «хорошо» и что такое «плохо». Соответственно, это задает нам правила игры, некий кодекс, как делать можно, как нужно, а как нельзя. И начать я бы хотел именно с таких правил, с этического кодекса социальной работы и социального работника, соответственно. Итак. Нравственные нормы в социальной работе закреплены в профессионально-этическом кодексе социального работника. В России он был принят в 1994 году. Основным значением данного кодекса стало – быть эталоном нравственного поведения в профессии социального работника. В кодексе записано: «Социальный работник должен действовать там образом, чтобы исключить несправедливость против любого человека или группы на основании национального происхождения, политических или религиозных убеждений, сексуальных ориентаций, возраста, а также исключить предпочтение, привилегии отдельным категориям населения». Следом я хотел бы обсудить понятие «Деонтологические основы социальной работы». Понятие «Деонтология» ввёл английский философ-утилитарист Бентам. Данный термин использовался им для обозначения теории морали в целом. Позднее за данным понятием закрепился иной смысл. Под деонтологией стали понимать раздел этики, в котором рассматриваются такие проблемы как: долг и должное. Эти разделы этического знания существуют не только в теоретической этике, но занимают важное, если не особое место в любой профессиональной этике. Таким образом, деонтологию можно выделить как некоторый самостоятельный раздел в этике социальной работы. Деонтология социальной работы – это совокупность норм о профессиональном долге и ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным

институтом, перед клиентами социальной службы. Профессиональная деятельность не сводится к механическому выполнению определенных профессиональных обязанностей, эти обязанности должны стать моральным

долгом, который профессионал выполняет по внутреннему убеждению. И, раз уж я затронул тему долга, то хотелось бы написать о долге и ответственности социального работника перед обществом и государством. Долг социального работника как профессионала состоит в том, чтобы все свои накопленные в профессиональной деятельности знания и определенные душевные качества использовать для выполнения государственной социальной политики. Таким образом, мы приходим к пониманию того, что на социального работника возложена не только ответственность за действия и последствия собственной деятельности, но и ответственность за деятельность его клиентов / клиента. Социальный работник должен не только помочь клиенту в решении его проблем, но и помочь в активизации жизнедеятельности клиента, в его адаптации в социуме. Социальный работник должен способствовать максимально активному участию самого клиента в решении его собственных проблем. То есть, необходимо направить активность клиентов в нужное русло. При этом, важная роль, также, должна отводиться и изменению ценностных установок личности, для того, чтобы они ориентировались не на получение пособия, а на собственное личностное развитие. Социальный работник должен добиваться улучшения моральной и социальной ситуации в обществе. Теперь же, предлагаю затронуть тему долга и ответственности социального работника перед профессией. Во многом престиж профессии зависит от отношения к данной профессии каждого из представителей профессиональной группы. То есть, престиж профессии – есть престиж представителей, которые своей деятельностью способствуют росту авторитета профессии в обществе. Деятельность социальных работников, способствующая развитию авторитета профессии, складывается из следующих компонентов: 1. Квалифицированная практическая работа, основанная на профессиональных навыках и знаниях, которые периодически пополняются. Важным, также, является стремление самого социального работника к развитию и совершенствованию собственных знаний и методов профессиональной деятельности. Наличие данного качества вменяется в обязанность социальному работнику профессионально-этическим кодексом. Социальный работник должен владеть методами дл

я получения новых знаний, обладать, также, способностью к аналитической деятельности и творческому осмыслению существующей теории и практики социальной работы. 2. Наличие моральной ответственности как за свой участок работы, так и за деятельность организации, в которой данный работник трудится. Что достигается благодаря участию социальных работников в коллективных формах ведения социальной работы, что приводит к осознанию личной ответственности за политику своей организации. 3. Недопущение неквалифицированной и запрещенной практики социальной работы. Социальный работник должен использовать все возможные средства для того, чтобы в профессиональной деятельности утверждать профессионально-этические и правовые принципы. Соответствие профессиональной деятельности этим принципам является свидетельством того, что практика социальной работы не может считаться неквалифицированной и запрещенной. 4. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях, формирующих положительное общественное мнение о достойных представителях этой профессии, а также о социальном её предназначении. Важность этого требования обусловлена повышением роли средств массовой информации в обществе. Далее я хотел бы поговорить о долге и ответственности социального работника перед коллегами. Социальная работа всегда является делом всего коллектива социальных работников. Поддержание коллектива – это профессиональный долг социального работника. Коллектив – это ближайшая среда, в которой действует социальный работник. В коллективе он развивает свои качества, получает поддержку, защиту личного достоинства.

Коллектив социальных работников состоит из людей, различающихся по возрасту, полу, интересам, нравственным идеалам. Объединяющим началом социальных работников в коллективе должны быть цели и задачи коллектива, методы и средства работы, разделяемые его членами. Социальная работа может быть успешной только в "команде", так как многие проблемы решаются только в масштабе организации либо с привлечением специалистов из других организаций. Работа в единой команде, в коллективе требует реализации следующих принципов:

- 1) подчинение целям коллектива;
- 2) обеспечение согласованных действий в выполнении этих целей;
- 3) ответственность за деятельность команды.

В профессионально-этическом кодексе утверждается необходимость «выстраивать» отношения между коллегами на принципах уважения, честности, вежливости. Этические нормы социального работника по отношению к коллегам включают в себя требования, следование которым позволяет не допустить либо успешно преодолеть (разрешить) моральные конфликты в коллективе.

И следующее, о чем я хотел бы написать будет: Долг и ответственность социального работника перед клиентом. Кодекс определяет интересы клиента как первостепенные в социальной работе. Социальная работа предполагает взаимодействие социального работника со средой, в которой живёт клиент. Невозможно рассматривать клиента вне его социального окружения. Если говорить о профессиональной составляющей социального работника по отношению к клиенту, то она заключается в следующем: социальный работник должен обслуживать клиента преданно, лояльно, применяя максимум профессиональных знаний, компетентности и навыков. Этические обязательства, которые социальный работник обязан нести перед клиентами, сформулированы в кодексе либо в форме абсолютного запрета, либо запрета, допускающего его нарушение, либо регламентаций, которым необходимо следовать. Роль абсолютного запрета выполняют следующие нормы: - недопустимость дискриминации клиентов по любому поводу (национальность, вероисповедание, политическая ориентация, семейное положение, возраст, умственные и физические недостатки и пр.) и «борьба» с нею; - социальному работнику необходимо избегать тех отношений, которые «идут во вред клиентам» (с членами ближайшего окружения клиента и др.); - нельзя ни при каких обстоятельствах вступать в сексуальные связи с клиентом. Нормами «запрета», которые в исключительных обстоятельствах могут быть нарушены, являются конфиденциальность и неучастие в действиях, которые «оскверняют и уменьшают гражданские и юридические права граждан». Конфиденциальность как моральное требование свидетельствует о том, что сотрудник социальной службы «должен уважать тайны клиентов», не распространять информацию, полученную от клиентов, без их на то согласия. Однако возможна ситуация, когда эта информация свидетельствует об опасности для окружающих людей, общества, самого клиента. Поэтому однозначно утверждать, что тайна клиента должна быть сохранена в любом случае, не представляется правильным. Требуется содержательная дальнейшая конкретизация любой ситуации, её анализ. К третьей группе норм, регламентирующих отношения социального работника к клиентам, можно отнести нормы-указания, как предъявление требований, полож

енных в основу профессиональной деятельности: - социальный работник должен в качестве своей стратегической задачи «обеспечивать субъективную позицию самого клиента»; - уважать достоинство личности клиента; - должен иметь чёткую программу действий по оказанию помощи клиенту, оповещая его о правах, ответственности, возможности риска; -

социальный работник должен при возникновении затруднений в работе, прибегая к консультациям, учитывать советы коллег; - социальный работник должен завершить профессиональные отношения с клиентом, когда они не служат интересам клиента, не принимая ценных подарков от него.

Заключение. Таким образом, важнейшей задачей государства на современном этапе является создание эффективной системы социального обслуживания как комплекса услуг различным категориям населения, находящимся в зоне социального риска. Социальное обслуживание призвано помогать клиентам в решении возникших у них социальных проблем по восстановлению или усилению их способности в самообеспечении и самообслуживании, создавать необходимые условия для жизнеспособности лиц с ограниченными возможностями. Основная цель формирования этой системы – повышение уровня социальных гарантий, оказание адресной помощи и поддержки нетрудоспособным гражданам, прежде всего на территориальном уровне и с учетом новых социальных гарантий.

Список литературы

1. Айвед Л.В., О медицинской деонтологии, Мн., 1998.
2. Вайль С.С., Некоторые вопросы врачебной деонтологии, 3 изд., Л., 1969
3. Громов А.П., Врачебная деонтология и ответственность медицинских работников, М., 1969;
4. Голубева Г.В. и Тапилина К.Е., Врачебная этика. Библиографический указатель литературы, М. 1968
5. Грандо А.А. Врачебная этика, медицинская деонтология, Киев 1982.
6. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. — М.: 1998.
7. Зеленкова И.Л., Беляева Е.В. Этика: Учебное пособие. – Мн.: изд. В.М. Скакун, 1995.
8. Основы этических знаний / под ред. профессора М.Н. Росенко. — М.: Изд. «Лань», 1998.
9. Словарь по этике. Под ред. И.С. Кона. — М.: Политиздат, 1990.
10. Этический Кодекс медицинской сестры России (принят Российской Ассоциацией медицинских сестер, 1997 г.)

Используйте материал как ориентир: проверяйте источники, требования преподавателя и не сдавайте чужой текст как свой.